Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Национальном реестре правовых актов

Республики Беларусь 16 октября 2007 г. N 1/8997

УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

15 октября 2007 г. N 498

О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕРАХ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

|  |
| --- |
| (в ред. Указов Президента Республики Беларусь от 18.06.2009 [N 323](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F2302B83F453A4AF7CC38C6C587FCB8B9FE61DE8D4D0D179FEAI7P),  от 11.12.2009 [N 622](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F2302BC3D483A4AF7CC38C6C587FCB8B9FE61DE8D4D0D179DEAI5P), от 22.03.2011 [N 119](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB83A4B3040AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA7EDIFP), от 05.04.2012 [N 157](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB8334F3B41AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA2EDICP),  от 29.11.2013 [N 529](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA3B4B3146AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179AA5EDI9P), от 24.07.2014 [N 368](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA3F443C47AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA6EDIBP), от 01.09.2014 [N 426](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA3C443943AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA7EDICP),  от 13.11.2014 [N 524](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA324E3B40AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA6EDIEP), от 25.12.2014 [N 615](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA334F3F49AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA0EDI0P), от 27.04.2016 [N 157](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABD3D493944AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA5EDI8P),  от 03.06.2016 [N 188](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABD3D443942AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179AA5EDIBP), от 23.12.2016 [N 482](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABC3B493E42AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA7EDICP), от 09.10.2017 [N 365](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABC324F3B47AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA1EDIDP),  от 10.12.2018 [N 474](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABF3D4F3A45AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179AAFEDIBP)) |

В целях принятия дополнительных мер по защите и обеспечению реализации прав и законных интересов граждан и юридических лиц, надлежащему рассмотрению их обращений государственными органами и иными организациями:

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.  О порядке работы в государственных органах, государственных и иных организациях с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в ходе "горячих линий" и "прямых телефонных линий" см. [постановление](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABC3C483C48AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA7EDIDP) Совета Министров Республики Беларусь от 23.07.2012 N 667. |

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.  О внедрении единого классификатора обращений граждан и юридических лиц см. [постановление](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABF384C3945AAC6309FC985FBEBI7P) Совета Министров Республики Беларусь от 09.04.2018 N 269. |

1. Установить, что:

1.1. обращения (предложения, заявления, жалобы) граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц (далее, если не указано иное, - обращения) независимо от того, в какой государственный орган или иную организацию (далее, если не указано иное, - организация) они поступили, первоначально подлежат рассмотрению по существу в соответствии с компетенцией:

в местных исполнительных и распорядительных органах, подчиненных им организациях, территориальных подразделениях (органах) и организациях, подчиненных или входящих в состав (систему) республиканских органов государственного управления и государственных организаций, подчиненных Правительству Республики Беларусь, другим государственным органам, иным организациям, осуществляющих свою деятельность и расположенных в пределах той административно-территориальной единицы, на территории которой возникли вопросы, изложенные в обращениях (далее - местные органы);

в других организациях, если вопросы, изложенные в обращениях, относятся к исключительной компетенции этих организаций.

Обращения, поступившие на имя Президента Республики Беларусь, в том числе по вопросам обжалования решений государственных органов, иных организаций, подчиненных (подотчетных) непосредственно Президенту Республики Беларусь, могут рассматриваться от имени Президента Республики Беларусь Администрацией Президента Республики Беларусь;

1.2. исключен.

(пп. 1.2 исключен. - [Указ](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABD3D493944AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA5EDI9P) Президента Республики Беларусь от 27.04.2016 N 157)

(п. 1 в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB8334F3B41AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA2EDIEP) Президента Республики Беларусь от 05.04.2012 N 157)

--------------------------------

(сноска <\*> исключена. - [Указ](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABD3D493944AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA5EDI9P) Президента Республики Беларусь от 27.04.2016 N 157)

2. Утвердить прилагаемый [перечень](#P81) государственных органов, иных организаций, ответственных за рассмотрение обращений по существу в отдельных сферах жизнедеятельности населения (далее - перечень).

Обращения подлежат рассмотрению по существу в указанных в [перечне](#P81) местных органах, если изложенные в них вопросы относятся к соответствующим сферам жизнедеятельности населения.

При этом решения этих местных органов по обращениям могут быть обжалованы в указанные в [перечне](#P81) соответствующие вышестоящие органы.

3. Исключен.

(п. 3 исключен. - [Указ](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB8334F3B41AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA1EDIFP) Президента Республики Беларусь от 05.04.2012 N 157)

4. Исключен.

(п. 4 исключен. - [Указ](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB8334F3B41AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA1EDIFP) Президента Республики Беларусь от 05.04.2012 N 157)

5. Исключен.

(п. 5 исключен. - [Указ](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB8334F3B41AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA1EDIFP) Президента Республики Беларусь от 05.04.2012 N 157)

6. Исключен.

(п. 6 исключен. - [Указ](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB8334F3B41AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA1EDIFP) Президента Республики Беларусь от 05.04.2012 N 157)

7. В установленное законодательством время проведения по графику личного приема граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц, запрещено привлечение руководителей республиканских органов государственного управления и местных исполнительных и распорядительных органов к другим мероприятиям, если иное не предусмотрено Президентом Республики Беларусь или Премьер-министром Республики Беларусь.

Персональную ответственность за организацию личного приема лиц, указанных в [части первой](#P42) настоящего пункта, в установленное законодательством время несут руководители республиканских органов государственного управления и местных исполнительных и распорядительных органов.

(п. 7 в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABD3D493944AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA5EDIAP) Президента Республики Беларусь от 27.04.2016 N 157)

8. Исключен.

(п. 8 исключен. - [Указ](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB8334F3B41AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA1EDIFP) Президента Республики Беларусь от 05.04.2012 N 157)

8-1. Исключен.

(п. 8-1 исключен. - [Указ](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABD3D493944AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA5EDIDP) Президента Республики Беларусь от 27.04.2016 N 157)

9. Вышестоящие органы, осуществляющие ведомственный контроль, проводят проверки соблюдения в подчиненных или входящих в их состав (систему) организациях порядка рассмотрения обращений в установленном законодательством порядке.

(часть первая п. 9 в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB83A4B3040AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA6EDIEP) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119)

При этом в отношении:

структурных подразделений областных, Минского городского исполнительных комитетов, осуществляющих государственно-властные полномочия в определенной отрасли (сфере деятельности), проверки проводятся областными, Минским городским исполнительными комитетами и соответствующими республиканскими органами государственного управления;

структурных подразделений иных местных исполнительных и распорядительных органов, осуществляющих государственно-властные полномочия в определенной отрасли (сфере деятельности), проверки проводятся вышестоящим по отношению к местному исполнительному и распорядительному органу, в структуру которого входят данные структурные подразделения, местным исполнительным и распорядительным органом и самим местным исполнительным и распорядительным органом.

10. Исключен.

(п. 10 исключен. - [Указ](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB83A4B3040AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA6EDI0P) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119)

11. Вышестоящий орган по каждому случаю ненадлежащего рассмотрения подчиненными или входящими в его состав (систему) организациями обращений направляет их руководителю представление о привлечении должностных лиц, допустивших нарушение порядка рассмотрения обращений, к дисциплинарной ответственности, а при выявлении в течение года повторного нарушения этими должностными лицами порядка рассмотрения обращений - представление о применении к данным лицам более строгой меры дисциплинарного взыскания вплоть до освобождения от занимаемой должности.

(в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB83A4B3040AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA6EDI1P) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119)

В случае выявления в подчиненных или входящих в состав (систему) организациях нарушений [законодательства](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABD384B3949AAC6309FC985FBEBI7P) об обращениях граждан и юридических лиц вышестоящий орган принимает решение о привлечении к дисциплинарной ответственности руководителей этих организаций либо сообщает о таких нарушениях органам, ведущим административный процесс, для рассмотрения вопроса о привлечении виновных лиц к административной [ответственности](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB1394A3F42AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D139BA6EDIAP).

(часть вторая п. 11 введена [Указом](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB83A4B3040AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA5EDI9P) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119)

12. Совету Министров Республики Беларусь:

12.1. совместно с областными, Минским городским исполнительными комитетами обеспечить:

доведение положений настоящего Указа до населения, в том числе через широкое освещение в республиканских и местных средствах массовой информации;

в шестимесячный срок приведение актов законодательства в соответствие с настоящим Указом и принятие иных мер по его реализации;

12.2. совместно с Национальным центром законопроектной деятельности при Президенте Республики Беларусь в шестимесячный срок подготовить и представить Президенту Республики Беларусь для внесения на рассмотрение Национального собрания Республики Беларусь проект закона Республики Беларусь о комплексном регулировании порядка рассмотрения обращений.

13. До приведения актов законодательства в соответствие с настоящим Указом они применяются в части, не противоречащей данному Указу.

14. Контроль за выполнением настоящего Указа возложить на Совет Министров Республики Беларусь и Комитет государственного контроля.

15. Действие настоящего Указа распространяется на отношения, возникшие после его вступления в силу.

16. Настоящий Указ вступает в силу через три месяца после его официального опубликования, за исключением [пункта 12](#P60) и данного пункта, которые вступают в силу со дня официального опубликования этого Указа.

|  |  |
| --- | --- |
| Президент Республики Беларусь | А.Лукашенко |

УТВЕРЖДЕНО

Указ Президента

Республики Беларусь

15.10.2007 N 498

ПЕРЕЧЕНЬ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ, ИНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО СУЩЕСТВУ В ОТДЕЛЬНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

|  |
| --- |
| (в ред. Указов Президента Республики Беларусь от 18.06.2009 [N 323](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F2302B83F453A4AF7CC38C6C587FCB8B9FE61DE8D4D0D179FEAI7P),  от 11.12.2009 [N 622](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F2302BC3D483A4AF7CC38C6C587FCB8B9FE61DE8D4D0D179DEAI5P), от 22.03.2011 [N 119](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB83A4B3040AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA5EDIBP), от 29.11.2013 [N 529](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA3B4B3146AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179AA5EDI9P),  от 24.07.2014 [N 368](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA3F443C47AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA6EDIBP), от 01.09.2014 [N 426](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA3C443943AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA7EDICP), от 13.11.2014 [N 524](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA324E3B40AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA6EDIEP),  от 25.12.2014 [N 615](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA334F3F49AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA0EDI0P), от 27.04.2016 [N 157](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABD3D493944AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA5EDIEP), от 03.06.2016 [N 188](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABD3D443942AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179AA5EDIBP),  от 23.12.2016 [N 482](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABC3B493E42AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA7EDICP), от 09.10.2017 [N 365](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABC324F3B47AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA1EDIDP), от 10.12.2018 [N 474](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABF3D4F3A45AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179AAFEDIBP)) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сферы жизнедеятельности населения | Государственные органы, иные организации | |
| местный орган (должностное лицо) | вышестоящий орган |
| 1. Сельское хозяйство и продовольствие | сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; управления (отделы) сельского хозяйства и продовольствия районных исполнительных комитетов | комитеты по сельскому хозяйству и продовольствию областных исполнительных комитетов; Министерство сельского хозяйства и продовольствия |
| 2. Труд, занятость и социальная защита, в том числе: условия и охрана труда, оплата труда, защита трудовых прав работников, социальное партнерство, иные вопросы в сфере трудовых правоотношений; назначение и выплата пособий, пенсий, иных социальных выплат, назначение адресной социальной помощи, государственное социальное обеспечение, иные вопросы социального обеспечения граждан; содействие занятости граждан, проведение общественных оплачиваемых работ, назначение и выплата пособий по безработице, иные вопросы в сфере занятости; обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области оплаты труда, пенсионного обеспечения, социальной поддержки и социального обслуживания; демографическая безопасность, улучшение социально-экономических условий жизнедеятельности семьи; контроль за соблюдением законодательства о труде, занятости и социальной защите | сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; управления (отделы) социальной защиты местных администраций районов в городах; управления (отделы) по труду, занятости и социальной защите районных исполнительных комитетов; управления (отделы) по труду, занятости и социальной защите городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения); городские, районные, районные в городах отделы Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты; межрайонные инспекции труда, областные управления Департамента государственной инспекции труда Министерства труда и социальной защиты | комитеты по труду, занятости и социальной защите областных, Минского городского исполнительных комитетов; областные, Минское городское управления Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты; Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты;  Департамент государственной инспекции труда Министерства труда и социальной защиты; Министерство труда и социальной защиты |
| 2-1. Альтернативная служба, в том числе:  направление на альтернативную службу; прохождение альтернативной службы; применение законодательства об альтернативной службе | управления (отделы) по труду, занятости и социальной защите районных исполнительных комитетов;  управления (отделы) по труду, занятости и социальной защите городских исполнительных комитетов; комитет по труду, занятости и социальной защите Минского городского исполнительного комитета; городские (городов областного подчинения), районные исполнительные комитеты;  местные администрации районов в г. Минске | комитеты по труду, занятости и социальной защите областных исполнительных комитетов; областные исполнительные комитеты, Минский городской исполнительный комитет; Министерство труда и социальной защиты |
| (позиция введена [Указом](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABD3D493944AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA5EDIFP) Президента Республики Беларусь от 27.04.2016 N 157) | | |
| 3. Архитектура, градостроительство и строительство, в том числе: вопросы выдачи строительной и иной разрешительной документации в сфере архитектуры, градостроительства и строительства; осуществление контроля в сфере строительства; проведение государственной политики в сфере строительства; размещение объектов строительства на соответствующей территории; вопросы индивидуального и коллективного жилищного строительства; вопросы предоставления государственной поддержки на строительство (реконструкцию) или приобретение жилых помещений | сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; отделы архитектуры и градостроительства, строительства местных администраций районов в г. Минске; отделы архитектуры и строительства районных исполнительных комитетов; управления (отделы) архитектуры и градостроительства, отделы строительства городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения) | комитеты по архитектуре и строительству областных исполнительных комитетов;  комитеты архитектуры и градостроительства, строительства и инвестиций Минского городского исполнительного комитета; Министерство архитектуры и строительства;  Департамент контроля и надзора за строительством Государственного комитета по стандартизации |
| (в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABF3D4F3A45AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179AAFEDIBP) Президента Республики Беларусь от 10.12.2018 N 474) | | |
| 4. Торговое и бытовое обслуживание и оказание услуг населению, в том числе: защита прав потребителей, за исключением защиты прав потребителей услуг, оказываемых микрофинансовыми, лизинговыми организациями, а также банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями при осуществлении банковских операций; развитие торговли и сферы услуг на соответствующей территории; контроль в сфере торговли и оказания услуг населению; обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области торговли и бытового обслуживания | сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; отделы торговли и услуг местных администраций районов в г. Минске; отделы торговли и услуг районных исполнительных комитетов; управления (отделы) торговли и услуг городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения) | главные управления, управления (отделы) торговли и услуг областных, Минского городского исполнительных комитетов; Министерство антимонопольного регулирования и торговли |
| (в ред. Указов Президента Республики Беларусь от 25.12.2014 [N 615](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA334F3F49AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA0EDI1P), от 03.06.2016 [N 188](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABD3D443942AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179AA5EDIBP)) | | |
| 4-1. Защита прав потребителей услуг, оказываемых микрофинансовыми, лизинговыми организациями, а также банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями при осуществлении банковских операций | - | Национальный банк |
| (позиция введена [Указом](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA334F3F49AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BAFEDI8P) Президента Республики Беларусь от 25.12.2014 N 615) | | |
| 5. Здравоохранение, в том числе: осуществление контроля за работой организаций здравоохранения на соответствующей территории и качеством оказания медицинской помощи населению; обеспечение лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и медицинской техникой; обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения; государственный санитарный надзор за соблюдением санитарных норм, правил и гигиенических нормативов | комитет по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета; главные управления, управления (отделы) здравоохранения областных исполнительных комитетов; областные центры гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья, Минский городской центр гигиены и эпидемиологии | Министерство здравоохранения |
| 6. Образование и наука, в том числе: обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области образования; осуществление контроля за функционированием учреждений образования на соответствующей территории и качеством образования; создание условий для реализации гражданами, проживающими на соответствующей территории, права на образование в соответствии с законодательством; вопросы установления опеки и попечительства над несовершеннолетними | сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; управления (отделы) образования местных администраций районов в городах; отделы образования районных исполнительных комитетов; отделы образования городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения) | главные управления, управления (отделы) образования областных исполнительных комитетов;  комитет по образованию Минского городского исполнительного комитета; Министерство образования |
| 7. Культура, в том числе: обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области культуры; обеспечение распространения культурных ценностей на соответствующей территории и защита общественной морали; организация функционирования государственных организаций культуры и контроль за их деятельностью; проведение культурных мероприятий и стимулирование культурной деятельности граждан | сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; отделы культуры местных администраций районов в городах; отделы культуры районных исполнительных комитетов; отделы культуры городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения) | главные управления, управления (отделы) культуры областных, Минского городского исполнительных комитетов; Министерство культуры |
| (в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABD3D493944AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA4EDI9P) Президента Республики Беларусь от 27.04.2016 N 157) | | |
| 8. Физическая культура, спорт и туризм, в том числе:  деятельность в сфере туризма, включая агроэкотуризм, вовлечение граждан в занятия физической культурой и спортом;  строительство и содержание физкультурно-спортивных сооружений;  обеспечение функционирования государственных организаций физической культуры и спорта, контроль за их деятельностью;  проведение спортивных, спортивно-массовых мероприятий | сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты;  отделы образования, спорта и туризма местных администраций районов в городах;  отделы образования, спорта и туризма районных исполнительных комитетов;  отделы образования, спорта и туризма городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения) | главные управления, управления (отделы) спорта и туризма областных, Минского городского исполнительных комитетов;  Министерство спорта и туризма |
| (п. 8 в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABC324F3B47AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA1EDIEP) Президента Республики Беларусь от 09.10.2017 N 365) | | |
| 9. Жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство территории, в том числе: обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области жилищно-коммунального хозяйства; обеспечение развития жилищного фонда и жилищного хозяйства; осуществление государственного контроля за использованием и содержанием государственного и частного жилищных фондов; ведение учета граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий; обеспечение целевого использования и сохранности жилых помещений государственного жилищного фонда; обеспечение выделения льготных кредитов на капитальный ремонт и реконструкцию жилых помещений, строительство инженерных сетей, возведение хозяйственных помещений и построек, безналичных жилищных субсидий гражданам в соответствии с законодательством; создание условий для обеспечения граждан жильем на соответствующей территории; обращение и использование именных приватизационных чеков "Жилье" | организации, осуществляющие эксплуатацию жилищного фонда; сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; отделы жилищной политики, городского хозяйства местных администраций районов в г. Минске, отделы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства местных администраций районов в иных городах; отделы жилищно-коммунального хозяйства районных исполнительных комитетов; отделы жилищно-коммунального хозяйства городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения) | главные управления, управления (отделы) жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики, городского хозяйства областных, Минского городского исполнительных комитетов;  Министерство жилищно-коммунального хозяйства |
| 10. Ликвидация последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, в том числе: обеспечение реализации государственной политики в области ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; обоснованность предоставления гражданам, пострадавшим от катастрофы на Чернобыльской АЭС, социальных льгот, прав и гарантий, предусмотренных законодательством | отделы по проблемам ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС районных исполнительных комитетов | главные управления, управления (отделы) по проблемам ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС областных исполнительных комитетов; Департамент по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС Министерства по чрезвычайным ситуациям |
| 11. Правопорядок, в том числе: безопасность дорожного движения; вопросы приобретения и прекращения гражданства Республики Беларусь, выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь, вопросы, касающиеся порядка временного пребывания, временного и постоянного проживания иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь, предоставления статуса беженца или дополнительной или временной защиты либо убежища в Республике Беларусь, внешней трудовой миграции; исполнение уголовных наказаний; вопросы оборота гражданского оружия | управления (отделы) внутренних дел местных администраций районов в городах; отделы внутренних дел районных исполнительных комитетов; отделы внутренних дел городских исполнительных комитетов; подразделения по гражданству и миграции управлений (отделов) внутренних дел районных, городских исполнительных комитетов, местных администраций районов в городах; управления Департамента исполнения наказаний Министерства внутренних дел по областям, по г. Минску и Минской области | главные управления, управления (отделы) внутренних дел областных, Минского городского исполнительных комитетов; подразделения по гражданству и миграции главных управлений, управлений (отделов) внутренних дел областных, Минского городского исполнительных комитетов; Департамент по гражданству и миграции Министерства внутренних дел; Департамент исполнения наказаний Министерства внутренних дел; Министерство внутренних дел |
| (в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F2302B83F453A4AF7CC38C6C587FCB8B9FE61DE8D4D0D179FEAI7P) Президента Республики Беларусь от 18.06.2009 N 323) | | |
| 12. Сфера юстиции,  в том числе: |  |  |
| регистрация актов гражданского состояния, контроль за осуществлением данной деятельности | сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; отделы записи актов гражданского состояния местных администраций районов в городах; отделы записи актов гражданского состояния районных исполнительных комитетов; отделы записи актов гражданского состояния, Дома (Дворцы) гражданских обрядов городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения) | главные управления юстиции областных, Минского городского исполнительных комитетов;  Министерство юстиции |
| вопросы организации работы органов принудительного исполнения | руководители органов принудительного исполнения, главные управления юстиции областных, Минского городского исполнительных комитетов | Министерство юстиции |
| контроль за соблюдением законодательства о нотариате, об адвокатуре, об оказании юридических услуг | главные управления юстиции областных, Минского городского исполнительных комитетов (за исключением контроля за соблюдением законодательства об адвокатуре) | Министерство юстиции |
| (п. 12 в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA3C443943AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA7EDIDP) Президента Республики Беларусь от 01.09.2014 N 426) | | |
| 12-1. Сфера судебной деятельности, в том числе вопросы организации работы: |  |  |
| районных (городских) судов | председатели соответствующих судов | областные (Минский городской) суды, Верховный Суд |
| областных (Минского городского) судов, экономических судов областей (г. Минска) | председатели соответствующих судов | Верховный Суд |
| (п. 12-1 введен [Указом](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA3C443943AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA2EDI9P) Президента Республики Беларусь от 01.09.2014 N 426) | | |
| 12-2. Сфера организации и обеспечения оказания юридической помощи, в том числе: |  |  |
| вопросы нотариальной деятельности (за исключением обжалования законности совершенных нотариусами нотариальных действий или отказа в их совершении) | областные, Минская городская нотариальные палаты Белорусской нотариальной палаты | Белорусская нотариальная палата |
| вопросы адвокатской деятельности | областные, Минская городская коллегии адвокатов | Республиканская коллегия адвокатов |
| (п. 12-2 введен [Указом](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA3C443943AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA2EDI9P) Президента Республики Беларусь от 01.09.2014 N 426) | | |
| 13. Энергетика и топливо, включая реализацию государственной политики в сфере энергетического и топливного обеспечения на соответствующей территории по вопросам: |  |  |
| газоснабжения | производственные республиканские унитарные предприятия "Брестоблгаз", "Витебскоблгаз", "Гроднооблгаз", "Мингаз", "Минскоблгаз", "Могилевоблгаз", республиканское производственное унитарное предприятие "Гомельоблгаз", их структурные подразделения; отделы энергетики и топлива областных исполнительных комитетов, главное управление, управление (отдел) энергетики Минского городского исполнительного комитета | государственное производственное объединение по топливу и газификации "Белтопгаз"; Министерство энергетики |
| электроснабжения | республиканские унитарные предприятия электроэнергетики "Брестэнерго", "Витебскэнерго", "Гомельэнерго", "Гродноэнерго", "Минскэнерго", "Могилевэнерго", их филиалы "Электрические сети", "Энергонадзор", "Энергосбыт", структурные подразделения филиалов; отделы энергетики и топлива областных исполнительных комитетов, главное управление, управление (отдел) энергетики Минского городского исполнительного комитета | государственное производственное объединение электроэнергетики "Белэнерго"; Министерство энергетики |
| теплоснабжения | республиканские унитарные предприятия электроэнергетики "Брестэнерго", "Витебскэнерго", "Гомельэнерго", "Гродноэнерго", "Минскэнерго", "Могилевэнерго", их филиалы "Тепловые сети", "Энергонадзор", "Энергосбыт", структурные подразделения филиалов; отделы жилищно-коммунального хозяйства районных, городских (в городах областного подчинения) исполнительных комитетов; главные управления, управления (отделы) жилищно-коммунального хозяйства, отделы энергетики и топлива областных исполнительных комитетов, главные управления, управления (отделы) городского хозяйства, энергетики Минского городского исполнительного комитета | государственное производственное объединение электроэнергетики "Белэнерго"; Министерство жилищно-коммунального хозяйства; Министерство энергетики |
| обеспечения твердым топливом | городская, районная топливоснабжающая организация | отделы энергетики и топлива областных исполнительных комитетов, главное управление, управление (отдел) энергетики Минского городского исполнительного комитета |
| 14. Транспорт и коммуникации, в том числе: обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области транспорта; осуществление контроля за работой транспорта на соответствующей территории; принятие мер по надлежащему транспортному обслуживанию населения на соответствующей территории; использование автомобильных дорог на соответствующей территории; подготовка водителей механических транспортных средств и государственный технический осмотр транспортных средств | государственное учреждение "Столичный транспорт и связь" (для г. Минска); местные администрации районов в г. Минске; отделы транспорта и коммуникаций областных исполнительных комитетов | Минский городской исполнительный комитет; Департамент "Белавтодор" Министерства транспорта и коммуникаций;  Министерство транспорта и коммуникаций |
| 15. Молодежная политика, в том числе: развитие молодежных организаций; проведение мероприятий в области государственной молодежной политики; содействие в получении социальных льгот, прав и гарантий, предусмотренных законодательством для молодежи | сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; отделы по делам молодежи местных администраций районов в городах; отделы по делам молодежи районных исполнительных комитетов; отделы по делам молодежи городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения) | отделы по делам молодежи областных, Минского городского исполнительных комитетов;  Министерство образования |
| 16. Взаимоотношения государства с религиозными организациями, общественными объединениями граждан, относящих себя к национальным меньшинствам, в том числе: обеспечение прав граждан на свободу совести и свободу вероисповедания; охрана и содействие в реализации прав граждан Республики Беларусь различных национальностей в сферах культуры, образования, языка, информационного обеспечения | отделы по делам религий и национальностей областных, Минского городского исполнительных комитетов | Уполномоченный по делам религий и национальностей |
| 17. Экономика, финансы, налогообложение (разъяснение налогового законодательства), исчисление и уплата обязательных платежей в бюджет в случаях, установленных актами Президента Республики Беларусь, декларирование физическими лицами доходов и имущества | отделы экономики местных администраций районов в городах; управления (отделы) экономики, финансовые отделы местных администраций районов в г. Минске; отделы экономики, финансовые отделы районных исполнительных комитетов; управления (отделы) экономики, финансовые отделы городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения); инспекции Министерства по налогам и сборам по районам, городам, районам в городах | комитеты экономики, главные финансовые управления, финансовые управления (отделы) областных, Минского городского исполнительных комитетов;  инспекции Министерства по налогам и сборам по областям и г. Минску;  Министерство экономики; Министерство финансов; Министерство по налогам и сборам |
| (в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB83A4B3040AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA5EDICP) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119) | | |
| 17-1. Предпринимательская и ремесленная деятельность, порядок приема наличных денежных средств при реализации товаров (работ, услуг), использования кассовых суммирующих аппаратов, специальных компьютерных систем, билетопечатающих машин, таксометров, игорный бизнес, производство и оборот алкогольной, непищевой спиртосодержащей продукции, непищевого этилового спирта и табачных изделий, оборот табачного сырья, маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками, обращение нефтяного жидкого топлива | инспекции Министерства по налогам и сборам по областям и г. Минску | Министерство по налогам и сборам |
| (п. 17-1 введен [Указом](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230AB83A4B3040AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA5EDIDP) Президента Республики Беларусь от 22.03.2011 N 119; в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABC324F3B47AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA0EDI8P) Президента Республики Беларусь от 09.10.2017 N 365) | | |
| 18. Распоряжение государственным имуществом и его приватизация | фонды государственного имущества областных, Минского городского исполнительных комитетов | Фонд государственного имущества Государственного комитета по имуществу |
| 18-1. Определение стоимости жилых помещений государственного жилищного фонда в процессе приватизации | главные управления, управления (отделы) жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики, городского хозяйства областных, Минского городского исполнительных комитетов; республиканский орган государственного управления, государственная организация, в подчинении которых находится организация, в хозяйственном ведении или оперативном управлении которой находится приватизируемое жилое помещение | Государственный комитет по имуществу |
| (п. 18-1 введен [Указом](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA324E3B40AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA6EDIEP) Президента Республики Беларусь от 13.11.2014 N 524) | | |
| 19. Государственная регистрация недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним | территориальные организации по государственной регистрации недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним | научно-производственное государственное республиканское унитарное предприятие "Национальное кадастровое агентство"; Государственный комитет по имуществу |
| 20. Землеустройство и землепользование | сельские, поселковые исполнительные комитеты, землеустроительные службы городских (городов областного подчинения), районных исполнительных комитетов; местные администрации районов в г. Минске | землеустроительные службы областных и Минского городского исполнительных комитетов, Государственный комитет по имуществу |
| (п. 20 в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F2302BC3D483A4AF7CC38C6C587FCB8B9FE61DE8D4D0D179DEAI5P) Президента Республики Беларусь от 11.12.2009 N 622) | | |
| 21. Военная служба, в том числе: исполнение гражданами воинской обязанности (воинский учет, призыв на военную службу, выдача гражданину, в отношении которого принято решение о замене воинской службы на альтернативную службу, направления в орган по труду, занятости и социальной защите по месту жительства гражданина и информирование об этом Министерства труда и социальной защиты и органа по труду, занятости и социальной защите по месту жительства гражданина, прохождение военной службы по призыву, призыв на службу в резерве и прохождение службы в резерве, состояние в запасе, призыв на военные и специальные сборы и их прохождение); поступление граждан на военную службу по контракту; прохождение военной службы; социальное обеспечение военнослужащих, гражданского персонала Вооруженных Сил, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей; увековечение памяти защитников Отечества и жертв войны, розыск архивных документов, подтверждающих участие граждан или членов их семей в Великой Отечественной войне, в боевых действиях на территории других государств | городские, районные, областные военные комиссариаты (обособленные подразделения военных комиссариатов), воинские части, военные учебные заведения, организации Вооруженных Сил | Министерство обороны |
| (в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABD3D493944AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA4EDIAP) Президента Республики Беларусь от 27.04.2016 N 157) | | |
| 22. Связь и информатизация, в том числе: |  |  |
| обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области связи; реализация государственной политики в области связи | республиканское унитарное предприятие электросвязи "Белтелеком"; республиканское унитарное предприятие почтовой связи "Белпочта" | Министерство связи и информатизации |
| оказание услуг почтовой связи, электросвязи и радиосвязи | городские, районные узлы почтовой связи, филиалы республиканского унитарного предприятия почтовой связи "Белпочта", производство "Минская почта" республиканского унитарного предприятия почтовой связи "Белпочта", городские, районные узлы электросвязи, филиалы республиканского унитарного предприятия электросвязи "Белтелеком" | республиканское унитарное предприятие почтовой связи "Белпочта"; республиканское унитарное предприятие электросвязи "Белтелеком"; Министерство связи и информатизации |
| территории функционирования систем кабельного телевидения | отделы идеологической работы местных администраций районов в городах; отделы идеологической работы районных исполнительных комитетов; отделы идеологической работы городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения) | главные управления, управления (отделы) идеологической работы областных, Минского городского исполнительных комитетов |
| эксплуатация систем кабельного телевидения | областные отделения республиканского унитарного предприятия по надзору за электросвязью "БелГИЭ" | республиканское унитарное предприятие по надзору за электросвязью "БелГИЭ"; Министерство связи и информатизации |
| (в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABC3B493E42AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA7EDICP) Президента Республики Беларусь от 23.12.2016 N 482) | | |
| 23. Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов, экологическая безопасность | государственные организации, подчиненные Министерству природных ресурсов и охраны окружающей среды; областные, Минский городской комитеты природных ресурсов и охраны окружающей среды, районные и городские инспекции природных ресурсов и охраны окружающей среды | Департамент по геологии Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды; Департамент по гидрометеорологии Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды; Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды |
| 24. Распространение массовой информации, в том числе: реализация государственной политики в сфере массовой информации, книгоиздания, полиграфии и распространения издательской продукции; контроль за соблюдением средствами массовой информации, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими издательскую, полиграфическую деятельность, деятельность по распространению издательской продукции, законодательства; перечень программ в системах кабельного телевидения | отделы идеологической работы местных администраций районов в городах; отделы идеологической работы районных исполнительных комитетов; отделы идеологической работы городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения) | главные управления, управления (отделы) идеологической работы областных, Минского городского исполнительных комитетов; Министерство информации |
| 25. Страхование, в том числе: реализация государственной политики в области страховой деятельности; применение законодательства о страховании; надзор и контроль за страховой деятельностью; страховые выплаты по видам обязательного страхования; медицинское страхование; страхование имущества юридических лиц и граждан, другие виды добровольного страхования | главные управления Министерства финансов по областям и г. Минску | Министерство финансов |
| (в ред. [Указа](consultantplus://offline/ref=9EBCB2C2BDCF171BE7437AFC256E04178CC14C3F230ABA3F443C47AAC6309FC985FBB7E6E96697814C0D179BA6EDIBP) Президента Республики Беларусь от 24.07.2014 N 368) | | |